

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Nós da Integral Access Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. (“ACCESS”) temos um forte compromisso com a proteção da privacidade e dos dados pessoais. Por isso, apresentamos esta Política de Privacidade, que possui todas as informações para você a respeito da utilização, pela ACCESS e empresas do INTEGRAL GROUP, de dados pessoais coletados neste site, aplicativos ou mesmo no desempenho de suas atividades. Vale destacar que, para os fins desta Política, Dados Pessoais são dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável – ou seja, não se aplica a dados de pessoa jurídica.

### **1. Que dados são coletados? E como?**

Quando você acessa nosso site, o servidor armazena automaticamente o seu endereço IP, Navegador, Sistema Operacional, o idioma, a data e a URL utilizada para navegação (Esse procedimento é padrão e todos os blogs e sites da Internet o fazem automaticamente).

Quando você realiza o cadastro/login no site, como parte do processo de consulta, coletamos as informações pessoais que você nos dá tais como: nome e e-mail.

O envio de e-mail marketing será realizado apenas caso você permita. Nestes e-mails você poderá receber notícia sobre nosso site, nossos Fundos, novas campanhas e outras atualizações. Em todos os e-mails, você terá a oportunidade de remover seu endereço do cadastro.

Os dados que coletamos, automaticamente, são utilizados para fins de estatística interna e, em hipótese alguma, são divulgados ao público.

**Dados decorrentes da utilização ordinária do site:** também podemos utilizar *cookies* e outras tecnologias similares para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso *website*. Os dados coletados desse modo podem envolver informações a respeito de seu dispositivo, dados de geolocalização, registros de acesso a aplicação de internet (como IP, data e hora), tempo de uso da plataforma, duração de acesso, cliques e termos buscados.

Os *cookies* que são utilizados neste site podem ser instalados pelo mesmo, os quais são originados dos distintos servidores operados por este, ou a partir dos servidores de terceiros que prestam serviços e instalam *cookies* e/ou *web beacons* (por exemplo, os *cookies* que são empregados para prover serviços de publicidade ou certos conteúdos através dos quais o usuário visualiza a publicidade ou conteúdo em tempo predeterminados). O usuário poderá pesquisar o disco rígido de seu computador conforme instruções do próprio navegador.

Você pode desligar os seus *cookies*, nas opções de seu navegador, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o este site ou outros. Isso poderá afetar, ou não permitir que faça *login* em programas, sites ou fóruns de nossa e de outras redes.

### **2. Por que a ACCESS coleta seus dados pessoais?**

As suas informações podem ser coletadas para a seguinte finalidade:

### **Para cumprimento de uma obrigação legal**

Existe uma variedade de obrigações legais provenientes das legislações aplicáveis às quais estamos sujeitos (ex: legislação de serviços financeiros, leis tributárias, etc). Também existem várias autoridades supervisoras a cujas leis e regulamentações estamos sujeitos. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de processamento de dados pessoais para verificações de identidade, cumprimento de ordens judiciais, leis tributárias e outras obrigações.

### **Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação**

Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados e pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de *feedback* do cliente. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.

### **Para análise de comportamento em nossos Sites e Aplicativos**

Os nossos Sites e Aplicativos podem conter ferramentas de análise de dados que nos permitam analisar comportamentos. As informações coletadas para esta finalidade são completamente anonimizadas.

### **Para publicidade**

Podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações de *marketing* por e-mail, telefone, ou outras formas previamente concordadas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que está sempre atualizado sobre os nossos produtos e serviços. Ao enviarmos comunicações de *marketing*, estas serão baseadas no seu consentimento.

### **Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física**

Caso venha visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem através do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de trabalho seguro.

### **Para salvaguarda dos legítimos interesses**

Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem:

- Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio;
- Meios e processos estabelecidos para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos, e medidas contra invasão;
- Analisar e prevenir contra fraudes;
- Estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança;
- Medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da plataforma, e desenvolvimento de produtos e serviços;
- Partilhar os seus dados pessoais com as empresas do INTEGRAL GROUP com intuito de atualizar/verificar as suas informações pessoais de acordo com o enquadramento relativo à lavagem de dinheiro.

## **Obtendo o seu Consentimento**

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio dos nossos Sites e Aplicativos.

Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, o mesmo poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente nos e-mails.

## **3. Com quem compartilhamos os dados coletados?**

Observados os critérios definidos nesta Política, a ACCESS não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- a) para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- b) perante a existência de obrigação de divulgação;
- c) por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- d) a pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações fora do INTEGRAL GROUP que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:

- a) Demais empresas do INTEGRAL GROUP, nos limites das finalidades estabelecidas nesta política;
- b) Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
- c) Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
- d) Tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;
- e) Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;
- f) Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita os nossos Sites e Aplicativos ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

## **4. Medidas de segurança da informação**

A ACCESS implementa medidas protetivas razoáveis contra ameaças físicas, administrativas e técnicas para proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados.

Suas informações são armazenadas em servidor local e na nuvem, ambos certificados com o certificado Privacy Shield, que atesta a mais alta qualidade em armazenamento e segurança da informação.

Atuamos no sentido de implementar medidas de segurança que protejam nossos sistemas e bases de dados com as melhores tecnologias disponíveis no mercado. Dentre as medidas de segurança que adotamos, estão a criptografia dos dados, o controle de acesso de informações, a utilização de firewalls e a implementação de política interna de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão e utilização de HTTPS.

No entanto, apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso controle, é impossível garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de dados pessoais, pois se trata de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

#### **5. Por quanto tempo manteremos seus dados?**

A ACCESS deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais. Caso deseje que a ACCESS não utilize mais os seus dados pessoais, entre em contato em nossos telefones informados no site.

#### **AVISO LEGAL**

A ACCESS não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, então por favor, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site.